

**Políticas de Privacidad**  
**Aplicación Móvil "Identidad Digital"**

**1. Alcance**

De conformidad a lo dispuesto en la ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada (en adelante la "Ley"), ACEPTA S.A. (en adelante la "Compañía") viene en regular la recogida y el tratamiento de datos personales del usuario (en adelante el "Usuario"), a través del uso de la aplicación móvil Identidad Digital (en adelante también la "Aplicación"), lo que se regirá por lo indicado en estas políticas de privacidad (en adelante también "Políticas de Privacidad") y los Términos y Condiciones uso de Identidad Digital [https://legal.acepta.com/cl/identidaddigital/PP\\_ID.pdf](https://legal.acepta.com/cl/identidaddigital/PP_ID.pdf). Las presentes Políticas de Privacidad se aplican al Usuario que acceda o haga uso de la Aplicación.

**2. Objetivo de las Políticas de Privacidad**

Estas Políticas de Privacidad tienen como objetivo informar acerca de la recopilación de información y, en general, el tratamiento de los datos personales del Usuario con motivo del acceso y uso que éste realice de la Aplicación y los servicios entregados a través de esta. De esta forma, se busca permitir al Usuario tomar decisiones informadas en relación al uso de la Aplicación y al tratamiento de sus datos personales que ello conlleva.

**3. Recogida y Tratamiento de Datos Personales del Usuario.**

La Compañía únicamente recolectará y hará tratamiento de aquellos datos personales que sean entregados voluntariamente por el Usuario, los que serán usados o tratados únicamente para los fines expresamente autorizados por éste. Los medios a través de los cuales serán recolectados los datos personales e información antes señalada, y la finalidad específica del tratamiento de dichos datos personales por la Compañía, se detallan en las secciones siguientes. Los datos personales del Usuario, recogidos o recolectados a través de la Aplicación, conforme se señala más adelante, serán incorporados a la base de datos de la Compañía. La actividad o información del Usuario, al utilizar la Aplicación, igualmente es monitoreada y almacenada en la base de datos, para el funcionamiento y mejora de la Aplicación.

**4. Información que el Usuario nos proporciona**

Recopilamos la información que el Usuario nos entrega voluntariamente cuando utiliza la Aplicación. Esta información incluye, sin ser excluyente: cédula de identidad, número de serie de la cédula, dirección, nombres y apellidos, correo electrónico, número de teléfono celular e IMEI (en adelante también e indistintamente "Datos de Validación" o "Datos"). Los datos personales que el Usuario nos proporciona serán utilizados para fines de verificación de su identidad, para realizar análisis de riesgo de conformidad a la ley

aplicable y para el funcionamiento y mejora de la Aplicación, en especial respecto de los servicios que se pongan a disposición del Usuario a través de ésta.

## **5. Información que recopilamos a través del uso de nuestra Aplicación.**

Cuando el Usuario utiliza la Aplicación, recopilamos información que se puede categorizar según se pasa a señalar a continuación:

a) Datos de Validación. Recopilamos datos del Usuario tales como su nombre, RUT, fecha de nacimiento, género, patrón de huella dactilar, demás datos que se puedan obtener de o consten en su cédula de identidad, domicilio, número de celular y correo electrónico, como asimismo los demás datos e información que éste proporcione con motivo de respuestas a cuestionarios y consultas relativas a datos o información personal y, en general, en relación con el Servicio de Identidad Digital.

b) Información de los Documentos Electrónicos ( en adelante los “eDocumentos”) suscritos por el Usuario con Identidad Digital: Recopilamos datos relacionados con los eDocumentos que el Usuario suscriba en los Portales Web y, en general, en cualquier empresa o entidad donde se utilicen los servicios de verificación de identidad de la Compañía (en adelante “Transacciones”). Esta información permitirá a la Compañía informar o dar acceso al Usuario de los eDocumentos que éste suscriba utilizando el Servicio de Identidad Digital provisto por la Compañía.

c) Información del dispositivo móvil o celular: Recopilaremos información del Usuario acerca de su dispositivo móvil, por ejemplo: el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, nombres y versiones de software y archivos, el idioma preferido, el identificador único del dispositivo, identificadores de publicidad, el número de serie, información de movimiento del dispositivo y la información de la red móvil. La recopilación de esta información se realizará únicamente con el objetivo de generar un identificador único del dispositivo móvil del usuario, necesario para cumplir con los requisitos de seguridad y riesgo requeridos para la activación de una Firma Avanzada Móvil en la aplicación de Identidad Digital.

## **6. Principio General.**

Cómo principio general, no se comparte ni revela a terceros la información obtenida a través del uso de la Aplicación, excepto cuando haya sido autorizada o consentida por el Usuario, cuando sea requerida la información por autoridad judicial, administrativa o gubernamental competente, o cuando a juicio de la Compañía sea necesario para hacer cumplir los TyC y demás términos de la Aplicación, o para salvaguardar la integridad de los demás Usuarios o de la Aplicación. En todo caso, el Usuario es consciente que si voluntariamente revela información o datos personales en línea en un área pública, esa información puede ser recogida y usada por terceros. La Compañía no tiene el control de las acciones de nuestros visitantes y Usuarios.

También podemos utilizar la información facilitada por el Usuario para comunicarse con éste, a fin de proporcionarle información importante sobre la Aplicación, las Transacciones y de tipo publicitaria o de marketing.

## **7. Uso de la Información.**

La Compañía asegura la confidencialidad de los datos personales del Usuario en la Aplicación. En efecto, el tratamiento de datos personales se efectúa únicamente respecto de los Usuarios que han aceptado los Términos y Condiciones de la Aplicación como asimismo estas Políticas de Privacidad, de tal forma que el tratamiento de esos datos se realiza siempre previa autorización expresa otorgada mediante medios electrónicos, esto es, por escrito, por el Usuario. Los datos personales del Usuario serán utilizados para el cumplimiento de los fines indicados en estas Políticas de Privacidad.

## **8. Retención de la Información**

La Compañía conservará los Datos de Validación por el tiempo que el Usuario utilice la Aplicación y hasta un plazo razonable. En cualquier caso, se conservará la información recopilada automáticamente hasta por tres (3) años y, posteriormente, se podrá guardar definitivamente.

Si el Usuario desea que se eliminen sus datos personales que han sido proporcionados a través del uso de la Aplicación, deberá así solicitarlo a través de un formulario web en el sitio <https://www.acepta.com/incidente/>, indicando en el "Asunto" del mismo "Dar de Baja Servicio de Identidad Digital", a cuyo requerimiento se responderá en un plazo razonable. Se hace presente al Usuario que algunos o todos los datos que proporcionaron pueden ser requeridos para que la Aplicación funcione correctamente respecto de dicho Usuario, de tal forma que la eliminación de los mismos podría resultar, entre otros, en la imposibilidad de uso de la Aplicación por parte del Usuario o en un funcionamiento defectuoso de la misma.

## **9. Derechos de los Usuarios**

El Usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley. Especialmente podrá: Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente; solicitar que se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no se encuentren actualizados, si fuere procedente; y solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos. Para ejercer sus derechos, el Usuario deberá contactarse con la Compañía a través del contacto@identidaddigital.com, indicando de forma clara y precisa su solicitud.

## **10. Seguridad de la Información**

Nos preocupa salvaguardar la confidencialidad de sus datos personales. A tal efecto, contamos con salvaguardas físicas, electrónicas y de gestión o procedimiento para proteger

la información que procesamos y almacenamos en las bases de datos. Entre esas medidas está la limitación de acceso a los datos a los empleados y contratistas autorizados que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar la Aplicación.

Si bien nos esforzamos por proteger la información que almacenamos mediante la adopción de medidas de seguridad razonables, conforme a lo antes señalado, debe tenerse presente que ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las brechas de seguridad potenciales ni por ende se puede garantizar su invulnerabilidad.

#### **11. Entrega de información a Terceros**

La Compañía declara que, como parte de su política de privacidad y protección de datos de los Usuarios, no comparte, vende, cede, ni transfiere a terceros la información personal de sus Usuarios, salvo en aquellos casos expresamente acá señalados, cuando la transferencia o comunicación sea necesaria para el funcionamiento del o los servicios que se proveen a través de la Aplicación, o bien, cuando así lo autorice por escrito el titular de los datos.

#### **12. Modificaciones**

La Compañía se reserva el derecho a actualizar o modificar la presente Política de Privacidad cuando lo estime conveniente o con el fin de adaptarla a la nueva normativa que se dicte para tales efectos. En este sentido, la Compañía comunicará por escrito a los Usuarios a través de la Aplicación los cambios realizados, con anticipación a su puesta en marcha. Si el Usuario no acepta de manera expresa y por escrito esas modificaciones no podrá acceder a la Aplicación a contar de la fecha en que dichos cambios surtan efecto.

#### **13. Tratamiento y Autorizaciones Particulares**

Para efectos de estas Políticas de Privacidad, "Tratamiento" significa lo señalado por la Ley aplicable al tratamiento de datos personales vigente en Chile. Si un Usuario reside fuera de Chile debe tener presente que su información será transferida, procesada y almacenada conforme a las leyes aplicables en Chile.

Se podrá solicitar al Usuario autorizaciones específicas o complementarias para el tratamiento de ciertos datos personales que se requieran con motivo del uso por parte de éste de las funcionalidades de la Aplicación, como por ejemplo, firma o suscripción de eDocumentos, etc.

#### **14. Aplicación Supletoria**

En todo lo no regulado por las presentes Políticas de Privacidad aplica lo dispuesto en los Términos y Condiciones de la Aplicación Identidad Digital.